



Projekt Virtuos

Miloš Vodička
Hewlett-Packard s.r.o.



Co je VIRTUOS?

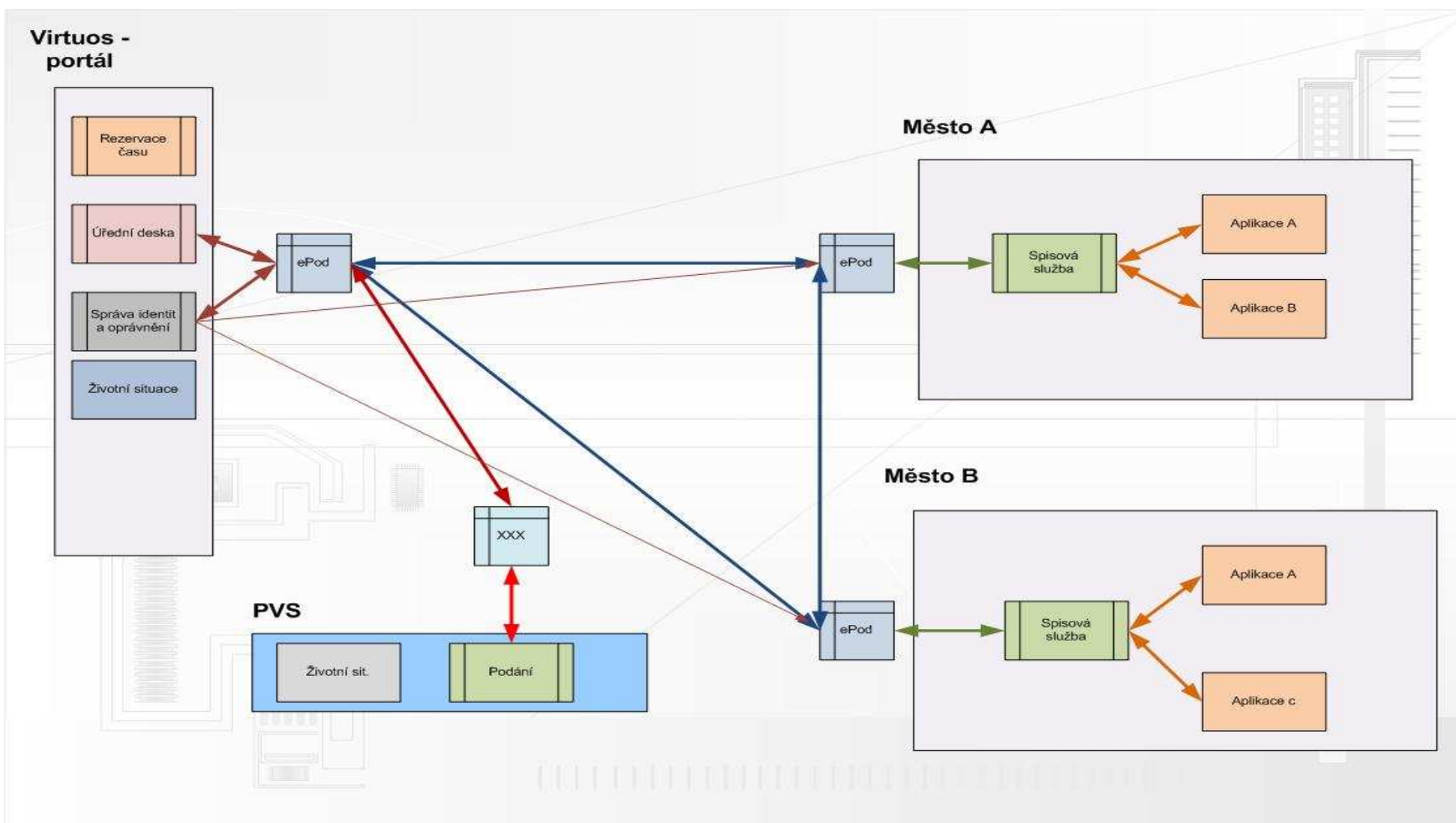
VIRTUálně **O**bčan **S**amospráva



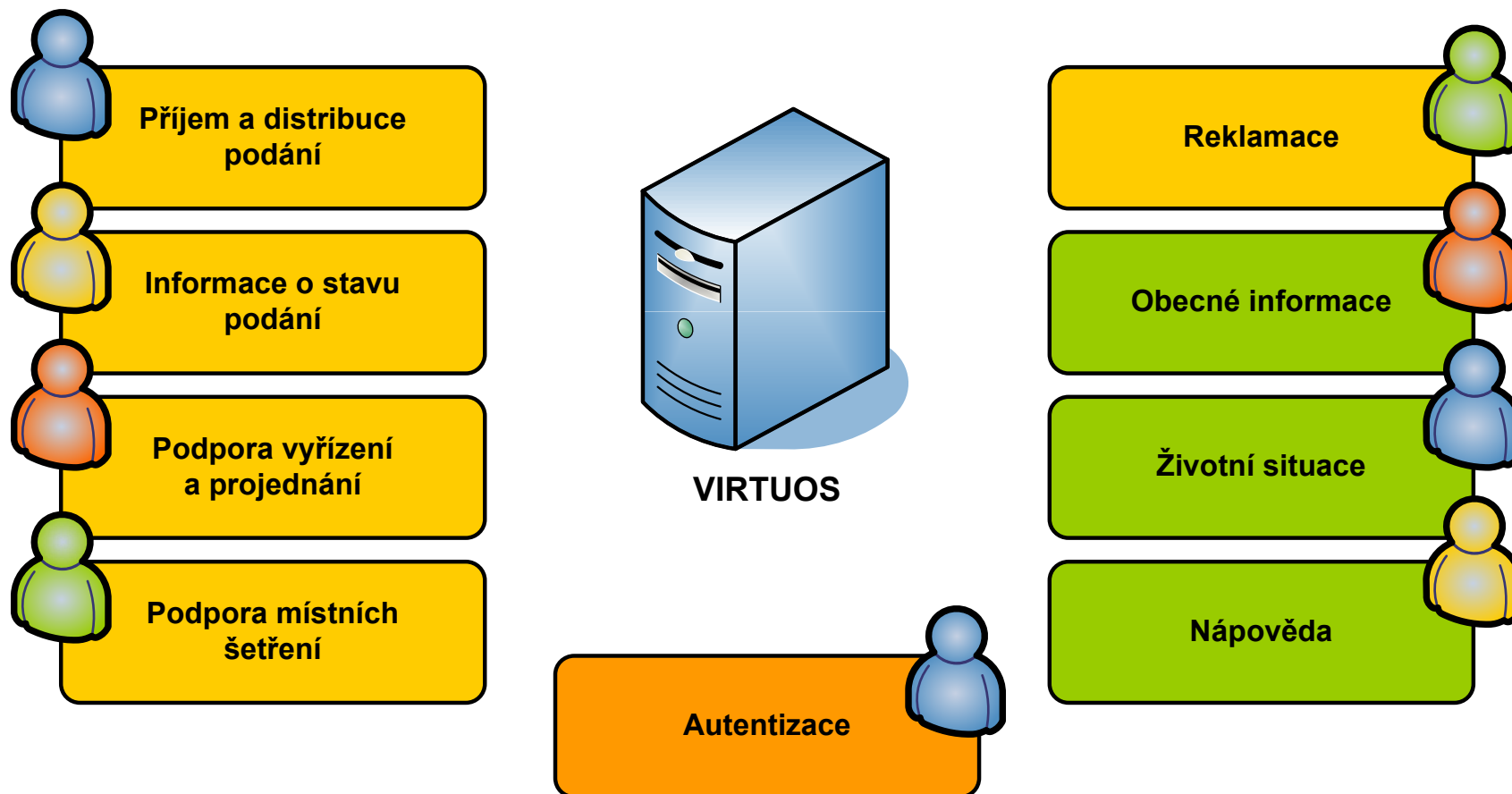
Hlavní cíle projektu

- zkvalitnit a usnadnit komunikaci občanů s úřady a institucemi obce vytvořením komunikační platformy občan – úřad, úřad – úřad
- realizovat nové interaktivní služby samosprávy pro občany a návštěvníky měst zejména z pohledu řešení životních situací a informovanosti o žádostech, které úřad vyřizuje skutečné
- Vybavit elektronickou podatelnu funkcionalitou pro zajištění skutečné elektronické komunikace mezi občany a samosprávou

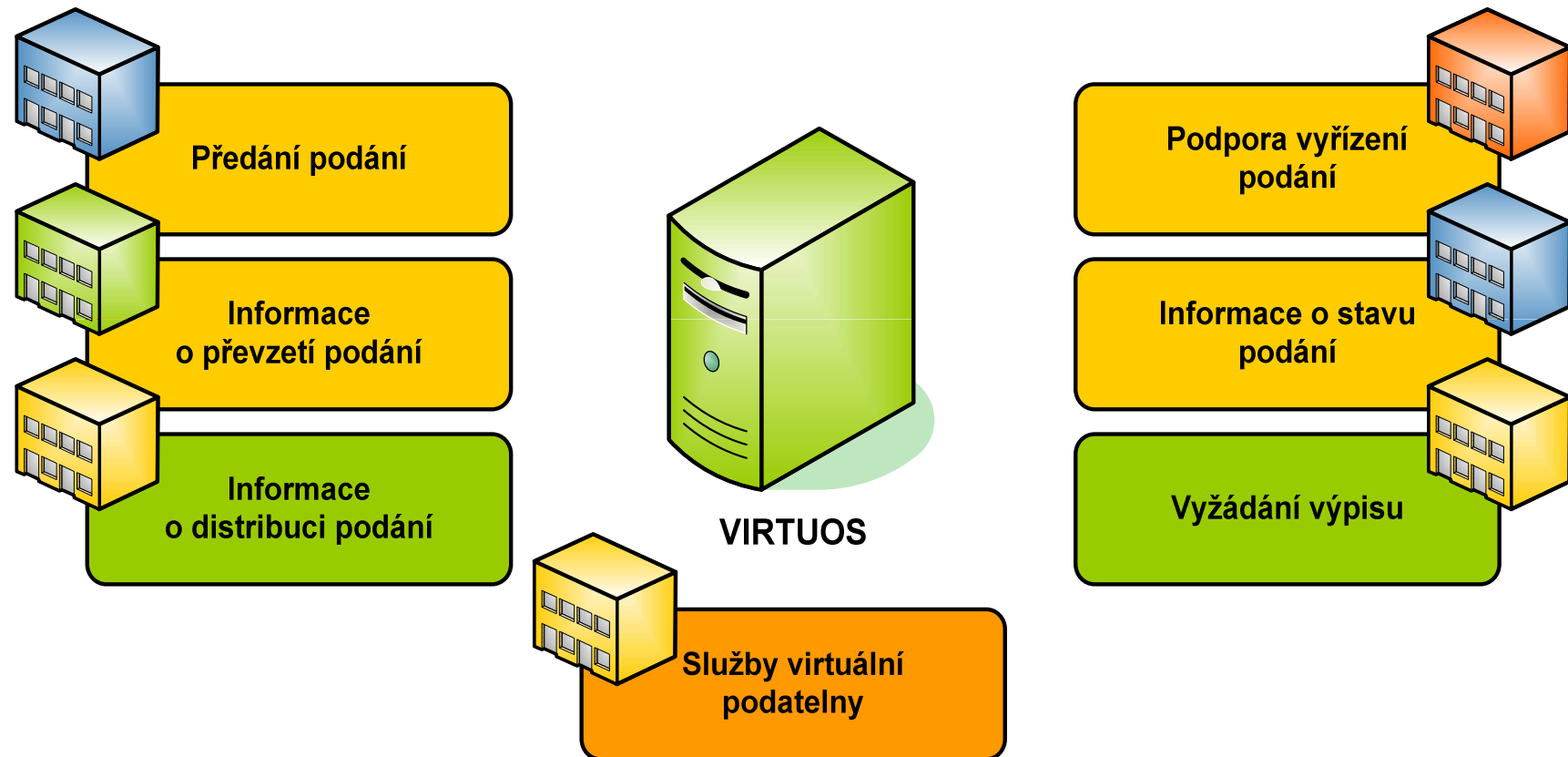
HP – partner Plzeňského kraje při dodávce informačního systému Virtuos



Případy užití IS Virtuos – občané, organizace



Případy užití IS VIRTUOS - úřady





Nejste přihlášen!

Jméno: Heslo:

Přihlásit

Nacházíte se na: [Virtuos](#) > Úvodní stránkaPočet připojených [úřadů](#): 5 | Počet registrovaných uživatelů: 203 | [Registrace](#) nového uživatele.

Rychlé hledání

Prohledat Virtuos

- [Úvodní stránka](#)
- [Správa identit](#)
- [Rezervace času](#)
- [Životní situace](#)
- [Distribuce podání](#)
- [Nápořádě](#)

Novinky

- 1.7.2008 [Vylepšená nápořádě pro občany](#)
- 1.7.2008 [Můžete poslat požadavek na HelpDesk](#)
- 21.5.2008 [VIRTUOS umožňuje elektronický podpis smlouvy!](#)
- 2.4.2008 [Slavnostní zahájení provozu systému VIRTUOS](#)

[Všechny novinky](#)

Uživatelský tip

Víte, že u popisu životní situace, zveřejněné úřadem, se mohou

Úvodní stránka

Vítejte na stránkách systému VIRTUOS.

VIRTUOS je systém, který poskytuje služby zajišťující větší kvalitu komunikace občanů s úřady samosprávy a to jak v oblasti čistě samosprávné, tak i v oblasti přeneseného výkonu státní správy.

Pro plné využívání služeb systému VIRTUOS musíte být v systému registrováni, ověřena identita Vaší osoby a musíte uzavřít smlouvu s provozovatelem systému. Uzavření smlouvy a ověření identity lze provést z domova pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu nebo osobně na libovolném úřadě připojeném k systému VIRTUOS.

Pokud nejste registrováni, můžete se [registrovat](#) nyní.

Správa identit

Změna osobních údajů, správa uživatelů a seznam úřadů.



Rezervace času

Umožňuje ušetřit čas tím, že si rezervujete čas úředníka k vyřízení Vaší záležitosti, aniž byste museli čekat ve frontě.



Životní situace

Zde lze najít návody, jak a za jakých podmínek postupovat v situacích, které je možno vyřídit na úřadech.



Distribuce podání

Podání, formuláře a informace o jejich stavu.



Nápořádě

Odpovědi na nejčastěji kladené otázky, možnost zaslat dotaz nebo požadavek na technickou podporu.

Související odkazy

- [O systému Virtuos](#)
- [Kontakty](#)
- [Technické informace](#)
- [Objednávka systému Virtuos](#)
- [Portál veřejné správy](#)
- portal.gov.cz
- [ePUSA](#)
- ePUSA
- [Czech POINT](#)



Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

Výběr z menu

The screenshot displays the VIRTUOS website interface. At the top left is the logo for VIRTUOS, "virtuální občan-samospráva". To the right of the logo is a photograph of three people looking at a tablet. In the top right corner, there are language options: "Česky | English | Deutsch". Below this is a login section titled "Nejste přihlášen!" with fields for "Jméno:" and "Heslo:" and a "Přihlásit" button.

A navigation bar below the header shows the current path: "Nacházíte se na: [Virtuos](#) > Rezervace času". To the right of this bar, it displays statistics: "Počet připojených úřadů: 10", "Počet registrovaných uživatelů: 255", and a link "Registrace nového uživatele."

The main content area is divided into several sections:

- Rychlé hledání:** A search box with a "Prohledat Virtuos" button.
- Rezervace času:** A section with a question mark icon and a description: "Rezervace času umožňuje občanům vyhledávat a procházet kalendáře úřadů a rezervovat si čas schůzky. Pro úředníky rezervace času poskytuje navíc správu schůzek a správu kalendářů a jejich časových rozvrhů."
- Kalendáře:** A box with a calendar icon and the text: "Vyhledávání a zobrazení kalendářů úřadů a sjednávání schůzek."
- Úřady:** A box with a calendar icon and the text: "Vyhledávání úřadů, které zveřejňují kalendáře pro rezervaci schůzek."

On the left side, there is a vertical menu with the following items:

- Úvodní stránka
- Správa identit
- Rezervace času** (highlighted)
- Životní situace
- Distribuce podání
- Nápověda

Below the main menu, there are two sub-sections:

- Rezervace času:** Contains links for "Kalendáře" and "Úřady".
- Uživatelský tip:** Contains the text: "Víte, že po úspěšné aktivaci Vašeho účtu můžete měnit jeho nastavení?"

At the bottom of the page, there is a footer with the following text: "Podpora: info@virtuos.cz | [Kontakty](#) | [Přístupnost](#) | [RSS](#) | [CSS](#) a [XHTML](#) | Server: 1 | Verze 1.5
Provozuje Píseňský kraj ve spolupráci s Ministerstvem vnitra

Seznam dostupných kalendářů

The screenshot shows the Virtuos website interface. At the top, there is a navigation bar with the Virtuos logo and a language selector (Česky | English | Deutsch). Below the logo is a header image of a family. On the right, there is a login section titled "Nejste přihlášen!" with fields for "Jméno:" and "Heslo:" and a "Přihlásit" button. Below the header, there is a breadcrumb trail: "Nacházíte se na: Virtuos > Rezervace času > Kalendáře". To the right of the breadcrumb, it shows "Počet připojených úřadů: 10" and "Počet registrovaných uživatelů: 255" with a "Registrace nového uživatele." link. The main content area is titled "Kalendáře" and features a search bar with "Úřad:" and "Název:" fields and a "Filtrovat" button. Below the search bar, there is a sorting section: "Seřadit podle: Název" (dropdown), "vzestupně" (dropdown), and "Seřadit" button. The main list is a table with two columns: "Úřadovna" and "Název". The table is divided into sections for "Město Klatovy" and "Plzeňský kraj". A mouse cursor is pointing at the link "ověřování podpisů a listin, výpisy z rejstříku trestů" in the "Město Klatovy" section. At the bottom right of the table, it says "Počet záznamů: 16".

Nacházíte se na: [Virtuos](#) > [Rezervace času](#) > [Kalendáře](#) Počet připojených úřadů: 10 Počet registrovaných uživatelů: 255 [Registrace nového uživatele.](#)

Rychlé hledání

Úvodní stránka
Správa identit
Rezervace času
Životní situace
Distribuce podání
Nápověda

Rezervace času
→ **Kalendáře**
→ Úřady

Uživatelský tip
Víte, že u popisu životní situace, zveřejněné úřadem, se mohou nacházet odkazy na formuláře související s touto životní situací?

Úřad: Název:

Seřadit podle: **Název**

Úřadovna	Název <input type="button" value="Δ"/>
Město Klatovy	
Město Klatovy	Cestovní doklady
Město Klatovy	HO - zvláštní užívání místní komunikace
Město Klatovy	HO-žádost o půjčku z FRB
Město Klatovy	kultura a památková péče
Město Klatovy	Matrika
Město Klatovy	Občanské průkazy
Město Klatovy	Odbor životního prostředí
Město Klatovy	ověřování podpisů a listin, výpisy z rejstříku trestů
Město Klatovy	Příspěvek na péči
Město Klatovy	Půjčky z Fondu rozvoje bydlení
Město Klatovy	Regist. vozidel
Město Klatovy	Řidičské průkazy, průkazy profesní způsobilosti
Město Klatovy	Zdravotně postižení občané
Město Klatovy	Živnostenský úřad - Registrace podnikatelů
Plzeňský kraj	
Plzeňský kraj	Oddělení vnitřních věcí
Plzeňský kraj	Uzavírání smluv PSOV - Bc. Svobodová

Počet záznamů: 16

Podpora: info@virtuos.cz | [Kontakty](#) | [Přístupnost](#) | [RSS](#) | [CSS](#) | [XHTML](#) | Server: 1 | Verze 1.5
Provozuje Plzeňský kraj ve spolupráci s Ministerstvem vnitra



Nejste přihlášen!

Jméno:

Heslo:

Nacházíte se na: [Virtuos](#) > [Rezervace času](#) > [Kalendář](#)

Počet připojených **úřadů: 10** | Počet registrovaných uživatelů: **255** | [Registrace](#) nového uživatele.

Rychlé hledání

- [Úvodní stránka](#)
- [Správa identit](#)
- [Rezervace času](#)
- [Životní situace](#)
- [Distribuce podání](#)
- [Nápověda](#)

Rezervace času

- [Kalendáře](#)
- [Úřady](#)

Uživatelský tip

Víte, že i u podání uskutečněných jinak než pomocí systému VIRTUOS si můžete dožádat sledování jejich stavu v systému VIRTUOS?

Kalendář: Cestovní doklady

Pro rezervování schůzky se přihlašte

Kalendář

Název	Cestovní doklady
Běžná délka [min]	15
Maximální délka [min]	30
Doba plánování [dny]	14
Správce	Hurdzan Ivan
Úřadovna	Město Klatovy
Úřad	Město Klatovy
Poznámka	Najdete nás: Městský úřad Klatovy, Balbínova 59, Klatovy I (vchod vpravo od Černé věže, 1. patro; pro invalidní spoluobčany je výtah z druhé strany budovy)

Pro rezervaci schůzky zvolte v kalendáři měsíce týden, ve kterém chcete získat informace o možnosti sjednat schůzku. Chcete-li prohlédnout jiný měsíc v tomto kalendáři, přejděte na něj pomocí odkazů na příslušný měsíc.

prosinec	leden 2009						únor
	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
vybrat týden	29	30	31	1	2	3	4
vybrat týden	5	6	7	8	9	10	11
vybrat týden	12	13	14	15	16	17	18
vybrat týden	19	20	21	22	23	24	25
vybrat týden	26	27	28	29	30	31	1
vybrat týden	2	3	4	5	6	7	8

Zadáním data vyberete celý týden:

V kalendáři úředních hodin uvidíte pro zvolený týden hodiny, kdy je možné sjednat schůzku. Takové hodiny umožňují pomocí odkazu "Detail" přechod na detailní rozpis dané hodiny.

Barevná legenda

Bílá	Volno	JE možné rezervovat schůzku.
Žlutá	Částečně obsazeno	JE možné rezervovat schůzku.
Červená	Plně obsazeno	NENÍ možné rezervovat další schůzku.

Úřední hodiny

	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00
19.1.2009	Detail	Detail		Detail	Detail
20.1.2009					
21.1.2009	Detail	Detail		Detail	Detail
22.1.2009					
23.1.2009					
24.1.2009					
25.1.2009					

Jak přistoupit a jaké jsou náklady

- Objednávkový formulář na www.evirtuos.cz v sekci „související odkazy“ nebo mail s textem „Mám zájem o VIRTUOS pro náš úřad“ na adresu objednavka@evirtuos.cz
- Příspěvek provoz počítá podle vzorečku:
 - Roční poplatek [Kč] = 500 + (3,5 + typ obce x 0,5) x počet obyvatel obce příklad: Davle 1000 obyvatel=5500Kč ročně
 - typ obce – 3 pro obce s rozšířenou působností, 2 pro obec s pověřeným obecním úřadem, 1 pro ostatní obce
 - počet obyvatel obce – počet obyvatel obce podle ČSÚ k 1. lednu aktuálního roku v době podpisu smlouvy

Současný stav projektu v PK

- Od 1.7. 2008 systém v ostrém provozu
- Nové funkcionality pro obce – komunikace mezi obcemi, sběr dat, SMS platby
- **Již nyní nabízí připravenost na komunikaci pomocí datových schránek**
- Další rozvoj financován z IOP
- Akce 12 x 12 ZDARMA!

Děkuji Vám za pozornost

milos.vodicka@hp.com

